



25

Lat
Gwarancji

Gwarantujemy niezawodność przez 25 lat

Gratulujemy wyboru wysokiej jakości podłóg drewnianych marki „BOEN”. Państwa nowa podłoga została wyprodukowana w jednym z najnowocześniejszych zakładów produkujących parkiety i deski podłogowe w Europie. Sposoby produkcji w firmie „BOEN” odznaczają się wysoką jakością oraz doskonałym wykorzystaniem zasobów naturalnych. Między innymi dzięki temu zapewniamy swoim klientom 25 letnią gwarancję na swoje produkty.

W sprawie gwarancji „BOEN” dotrzymuje słowa

1. Warunki gwarancji.

Przed montażem zakupionej podłogi należy zapoznać się dokładnie z instrukcją montażu, instrukcją pielęgnacji i konserwacji oraz sprawdzić zakupioną podłogę.

1.1 Gwarancja przyznawana jest na bazie prawa polskiego i podlega rozpatrywaniu zgodnie z prawem polskim. Niniejsza gwarancja obejmuje towary zakupione na terenie Polski od oficjalnego Dystrybutora produktów firmy Boen lub bezpośrednio u Producenta i na produkty zamontowane w Polsce.

1.2 Gwarancja udzielana jest na okres 25 lat a okres gwaran-

cyjny rozpoczyna się od dnia sprzedaży wskazanym na fakturze sprzedaży. 25 letnia gwarancja dotyczy wyłącznie podłóg zakupionych przez konsumentów, którzy kupili produkty wielowarstwowe BOEN, przeznaczone do użytku domowego. Nabywcy podłóg Boen stosowanych i użytkowanych w pomieszczeniach komercyjnych i budynkach użyteczności publicznej uzyskują ograniczoną gwarancję na pięć (5) lat po zakupie na takich samych warunkach jak konsumenci detaliczni.

1.3 Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw konsumenckich przysługujących użytkownikowi zgodnie z prawem polskim.

1.4 Gwarancja jest dostępna w salonach sprzedaży oficjalnych Dystrybutorów produktów firmy Boen jak również na stronie <https://boen.com/pl-pl>

1.5 Gwarancją są objęte podłogi 2 warstwowe, 3 warstwowe produkowane w firmie Boen, o warstwie wierzchniej wykończonych lakierami lub olejowoskami stosowanymi przez firmę Boen.

1.6 Gwarancja udzielana jest na podłogi zamontowane i użytkowane w pomieszczeniach mieszkalnych z wyjątkiem pomieszczeń narażonych na zwiększone działanie wilgoci i obejmuje tylko wady produkcyjne.

1.6.1 trwałość klejenia warstwy wierzchniej i pozostałych warstw deski przy jej normalnym użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem,
1.6.2 trwałość konstrukcyjna wszystkich warstw deski – również desek zamontowanych na ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, że montaż został wykonany zgodnie instrukcją i protokołem wygrzania posadzki dostępnym u oficjalnych Dystrybutorów produktów firmy Boen a zamontowana podłoga nie należy do gatunków botanicznych wykluczających ich montaż na ogrzewaniu podłogowym (buk, klon, brzoza, jatobe).

1.6.3 jakość wykończenia warstwy wierzchniej (zgodnie z normą PN-EN 13489).

1.7 Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia sprzedaży wskazanym na fakturze zakupu.

1.8 Gwarancja jest ważna tylko w przypadku właściwego montażu zakupionych podłóg, zgodnego z instrukcją montażu, jak również odpowiedniej pielęgnacji i konserwacji podłóg środkami zalecanymi przez BOEN. Zarówno gwarancja jak i Instrukcja pielęgnacji i konserwacji dostępna jest u oficjalnych Dystrybutorów produktów firmy Boen i powinna stanowić załącznik do umowy kupna podłóg firmy Boen.

2. Gwarancja nie dotyczy i reklamacje nie będą uwzględniane w przypadku:

2.1 Wad powstałych na skutek montażu niezgodnego z instrukcją, niewłaściwego użytkowania i zastosowania wyrobu, jak również na skutek wad wynikających z nieprawidłowej pielęgnacji i konserwacji produktu.

2.2 Montażu desek z widocznymi wadami – deski posiadające jakiegokolwiek wady wizualne lub mechaniczne nie powinny być zamontowane a o fakcie takim powinien zostać poinformowany oficjalny Dystrybutor produktów Boen,

2.3 Wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania podłogi – zarówno w przypadku przegrzania podłogi na ogrzewaniu podłogowym (maksymalna temperatura na powierzchni podłogi nie może przekroczyć 27°C) lub niewłaściwej wilgotności powietrza w pomieszczeniu (wilgotność względna powietrza w pomieszczeniu w którym leży deska powinna znajdować się w przedziale 40-60%),

2.4 Uszkodzeń deski powstałych w wyniku montażu podłogi na zbyt wilgotnym podłożu/ wylewce, na skutek braku izolacji pionowej i przenikania wilgoci ze ścian do podłogi, na skutek zalań i absorpcji wody przez podłogę drewnianą,

2.5 Wszelkiego rodzaju uszkodzeń optycznych takich jak odstępy i szczeliny między połączeniami lamel lub desek powstałych na skutek zmiany sezonowych warunków klimatycznych,

2.6 Zmiany barwy podłogi na skutek działania światła lub niezgodnej z zaleceniami pielęgnacji i konserwacji podłóg drewnianych,

2.7 Mechanicznych wgnieceń, uszkodzeń, zarysowań związanych z działaniem czynników zewnętrznych,

2.8 Wszelkiego rodzaju plam, zabrudzeń i innych optycznych usterek wynikających z pobrudzenia podłogi.

2.9 Naturalnego zużycia produktu wynikającego z jego bieżącego użytkowania- zwłaszcza zużycia powierzchni podłóg pokrytych olejowoskami transparentnymi lub(i) barwionymi a także lakierami, jak również z tytułu uszkodzeń powierzchni olejowanej lub lakierowanej,

2.10 Naturalnych różnic kolorystycznych wynikających z naturalnego surowca z jakiego produkowana jest podłoga

3. Poniżej wymienione warunki muszą zostać spełnione aby reklamacja na wady produktów firmy BOEN została rozpatrzona:

3.1 Przy złożeniu reklamacji należy wykazać (protokół pomiaru wilgotności podłoża, protokół wygrzewania podłogi), że parkiet został zamontowany zgodnie z instrukcją, wykorzystując wyłącznie zalecane materiały montażowe (wraz z klejem do połączeń na pióro-wpust).

3.2 W załączonej instrukcji pielęgnacji i konserwacji wyrobu umieściliśmy ważne wskazówki, które pomogą zapewnić optymalną pielęgnację i konserwację naszych podłóg. Zalecamy używanie wyłącznie zalecanych przez nas produktów. Po montażu podłogi olejowanej a przed rozpoczęciem jej użytkowania należy wykonać jej pierwszą konserwację używając do tego środka FreshenUp lub olejowosku (Boen Live Natural Oil). Należy wykazać fakt wykonania pierwszej konserwacji wraz z dowodem zakupu polecanych do tego środków do pielęgnacji podłóg olejowanych. W przypadku używania innych środków do czyszczenia i konserwacji parkietu lub nie wykonania pierwszej konserwacji użytkownik traci prawo do roszczeń gwarancyjnych.

3.3 Warstwa wierzchnia naszych podłóg wykończona jest odpowiednią warstwą ochronną – są to zarówno lakiery jak i olejowoski. W okresie użytkowania warstwa ochronna ulega normalnemu zużyciu. W związku z tym gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia powierzchni lakierniczej lub olejowoskowej naszych podłóg drewnianych. Zużyta powierzchnia ochronna podłogi drewnianej pokrytej lakierem może być odrestaurowana częściowo lub w całości, nadając jej ponownie funkcję ochronną (powierzchnię należy zeszlifować i ponownie pokryć nową powłoką lakierniczą). Aby zapewnić ważność gwarancji prace związane z odnowieniem powierzchni powinny być wykonane wyłącznie przez wykwalifikowanego parkieciarza dysponującego wiedzą w zakresie obróbki powierzchni parkietów podłogowych, niemniej jednak nie udzielamy gwarancji na prace i jakość wykonywanych przez wykwalifikowanego parkieciarza czynności naprawy podłogi. Zużyta powierzchnia ochronna podłogi drewnianej pokrytej olejowoskiem może być odrestaurowana częściowo lub w całości, nadając jej ponownie funkcję ochronną (powierzchnię należy wyczyścić i ponownie pokryć nową powłoką olejowoskową). Nie udzielamy gwarancji na prace i jakość wykonywanych czynności naprawy podłogi olejowanej. W przypadku nieodpowiedniej naprawy i następnie konserwacji podłogi drewnianej użytkownik traci prawo do roszczeń gwarancyjnych.

3.4 Zgłoszenie reklamacji nie wydłuża okresu gwarancji na zakupioną podłogę.

4. Rozpatrzenie reklamacji.

4.1 W przypadku stwierdzenia wady produktu prosimy o powiadomienie bezpośrednio i pisemnie punktu, w którym dokonana została sprzedaż podłogi najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zauważenia uszkodzenia. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane na protokole reklamacyjnym dostępnym u oficjalnego Dystrybutora produktów Boen. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopie dowodu zakupu podłogi, w przypadku podłóg olejowoskowanych – kopii dowodu zakupu środków do pielęgnacji i konserwacji podłóg olejowoskowanych oraz zdjęcie wady której dotyczy reklamacja. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane tylko pod warunkiem dostarczenia w/w dokumentów (zgłoszenie reklamacyjne, kopia dowodu zakupu podłogi, kopii zakupu środków pielęgnacyjnych podłóg olejowoskowanych – jeśli reklamacja dotyczy takich produktów oraz zdjęcie wady której dotyczy reklamacja).

4.2 W przypadku sytuacji które wymagają udzielenia dodatkowych informacji na temat reklamowanego produktu firma Boen uprawniona jest do żądania okazania ich.

4.3 Zastrzegamy sobie prawo oględzin reklamowanej deski podłogowej – bezzasadna odmowa oględzin podłogi, wykonania niezbędnych badań w celu stwierdzenia zasadności reklamacji jak również brak lub odmowa okazania dodatkowych dokumentów potrzebnych do oceny reklamacji powoduje odrzuceniem reklamacji z powodu braków formalnych.

4.4 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ustawowym terminie a Kupujący zostanie powiadomiony pisemnie (w formie listu lub e-maila) o decyzji rozpatrzonej reklamacji.

4.5 W przypadku uznania reklamacji w okresie gwarancyjnym firma Boen:

4.5.1 wymieni wadliwy produkt na towar wolny od wad w przypadku gdy wada uniemożliwia prawidłową eksploatację podłogi lub

4.5.2 usunie wszelkie usterki wynikające z błędów produkcyjnych firmy Boen pod warunkiem , że wada będzie możliwa do usunięcia i jej usunięcie nie będzie pociągać poniesienia nadmiernych kosztów naprawy lub

4.5.3 w przypadku odłożenia i nie zamontowania desek wadliwych w trakcie montażu wymieni deski na nowe, bez wad.

4.6 Firma Boen zastrzega sobie prawo odbioru wadliwych desek na które została uznana reklamacja. Informacja o tym zostanie przekazana Klientowi zgłaszającemu reklamację poprzez oficjalnego Dystrybutora u którego została zgłoszona reklamacja.



**Lat
Gwarancji**

Bauwerk Group Lietuva, UAB

LT- 21412 Kareivonys , Siltnamiu g.6, Litwa

Tel. +48 663 188 887,

sebastian.dukarski@bauwerk-group.com

<https://boen.com/pl-pl>

www.boen.com